

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE LOCALMENTE

APLICAÇÃO: Este procedimento tem por objetivo fazer a atualização do firmware do inversor quando não se faz possível via remoto.

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Os inversores foram projetados e testados estritamente de acordo com as normas internacionais de segurança. Sendo um equipamento eletroeletrônico, as instruções e normas relacionadas à segurança devem ser seguidas durante as etapas de instalação, comissionamento, operação e manutenção. A operação ou trabalho incorretos podem resultar em riscos à vida e à integridade do operador ou de terceiros, ao inversor e outras propriedades que estejam próximas à instalação.

A utilização de EPI's (equipamentos de proteção individual) e EPC's (equipamentos de proteção coletiva) garante a segurança do operador e de terceiros. A definição dos equipamentos de proteção a serem utilizados vai de acordo com cada tipo de instalação.

Por haver um risco considerável de choques e surgimento de arcos elétricos, deve-se sempre seguir as normas vigentes. Além disso todas as ferramentas devem ser utilizadas de forma correta, sem que haja qualquer tipo de adaptação.

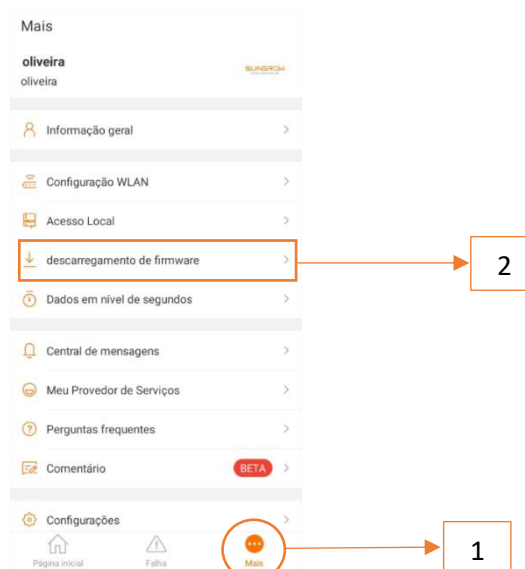
2. ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE LOCALMENTE

2.1) Antes de tudo, acesse o aplicativo ISolarCloud e siga os passos abaixo.

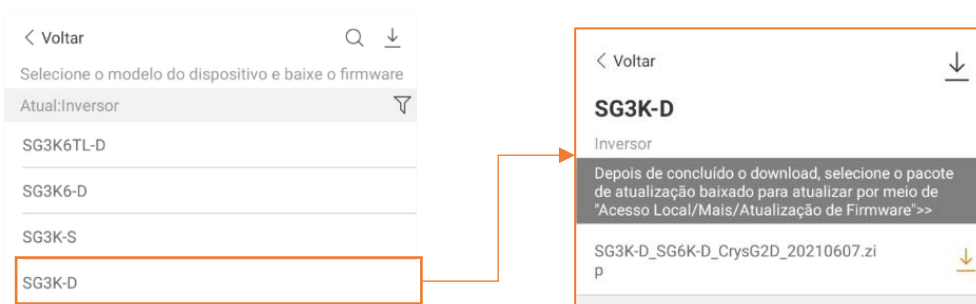
Faça o acesso à conta utilizando seu nome de usuário e senha.



2.2) Na parte inferior da tela, clique em “Mais” e em seguida em “Descarregamento de firmware”.

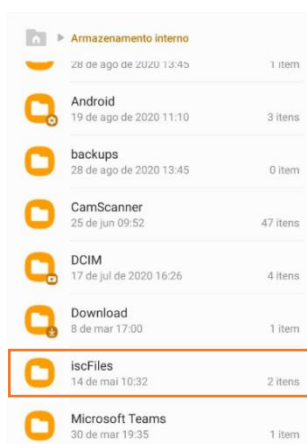


2.3) Ao acessar a página de descarregamento de firmware, faça o download de qualquer firmware disponível, mesmo que este não seja do modelo de inversor que passará por atualização.



Clique na seta com indicativo para baixo, logo a frente da descrição do firmware, para que o arquivo seja baixado no celular.

2.4) Será criada uma pasta nos arquivos internos do celular, chamada "iscFiles".



2.5) Os arquivos zipados estão anexados junto ao e-mail enviado pelo suporte técnico da Sungrow.

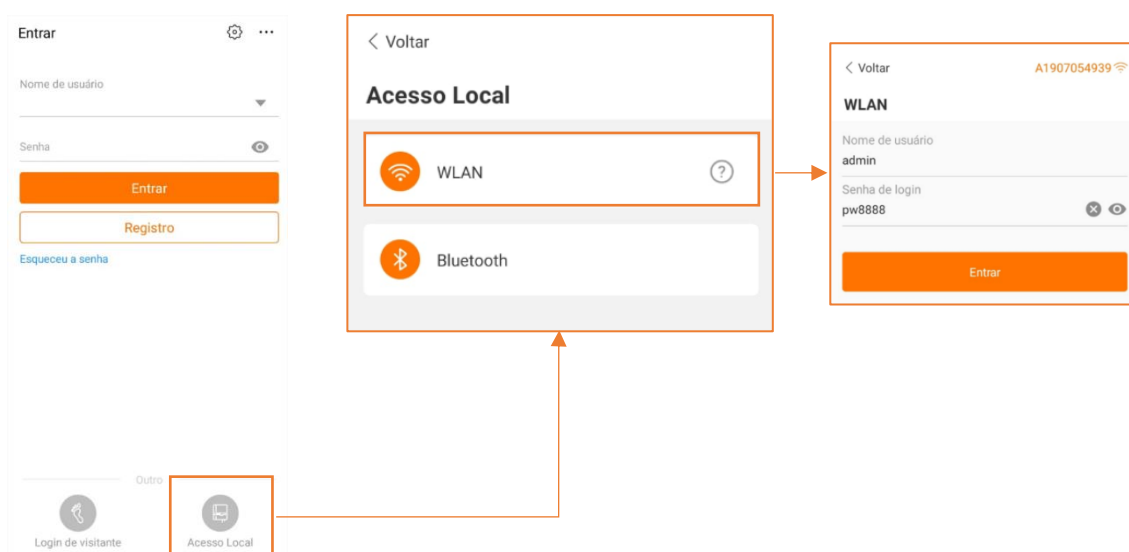
Você precisará salvar esses arquivos dentro da pasta "iscFiles". Salve sem descompactar.

2.6) Voltando à plataforma, saia da conta principal e faça o acesso via WLAN, conforme imagens abaixo.

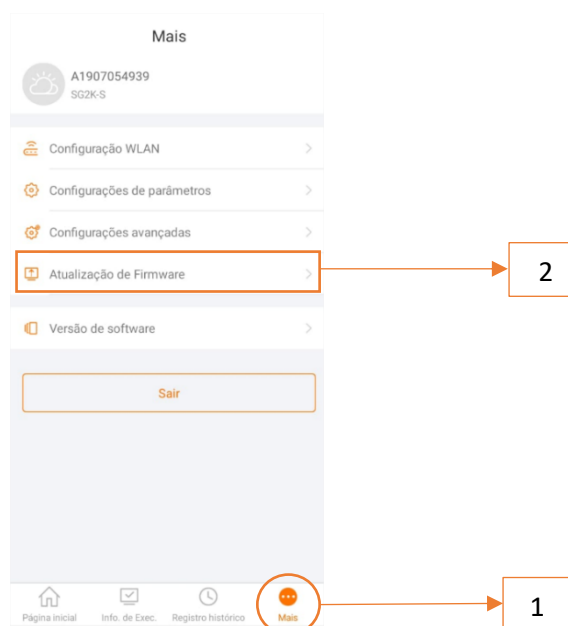
Utilize o seguinte usuário:

Usuário: admin

Senha: pw8888



2.7) Ao acessar a plataforma, clique em "Mais" e em seguida em "Atualização de firmware".



2.8) Selecione o arquivo que será necessário para atualização e aguarde a conclusão do processo.



2.9) **IMPORTANT!** Não desligue o inversor enquanto o equipamento estiver em processo de atualização, isso corromperá o firmware.

2.10) Após conclusão do procedimento, desligar o equipamento (Corrente Alternada e corrente contínua), esperar 5 minutos para que todos os capacitores sejam completamente descarregados e ligar novamente.

CONTATOS SUNGROW

Endereço: Av. Leonil Crê Bortolosso, 88, Galpão 03 – Quitaúna, Osasco/SP 0 06186-260

Tel.: 0800 677 6000 (Seg. a Sex, 8:00 às 17:00)

Email: latam.service@sungrowamericas.com

Website: <https://sungrowpower.com/pt-br>

YouTube: [Sungrow Brasil](#)